

Pegasus e-Invoicing app

Ερωτήσεις – Απαντήσεις

- Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε iOS;

Όχι, η εφαρμογή είναι διαθέσιμη μόνο για Android συσκευές.

Κύριος περιορισμός είναι ότι και τα SoftPOS με τα οποία συνεργαζόμαστε είναι διαθέσιμα μόνο για Android συσκευές.

- Με ποια SoftPOS συνεργάζεται το Pegasus e-invoicing App;

Με τα NBG SoftPOS, VivaWallet και Epay SoftPOS

- Τι συσκευή πρέπει να έχω για να εκτυπώσω το παραστατικό λιανικής πώλησης;

Θα πρέπει να έχετε συσκευή του κατασκευαστή SUNMI με ενσωματωμένο εκτυπωτή, για παράδειγμα την SUNMI V2s PLUS

- Έχω τη δυνατότητα δημιουργίας παραστατικών με συγκεκριμένο Αριθμό Εγκατάστασης;

Ναι, μπορείτε να ορίσετε τον αριθμό εγκατάστασης με κλικ στις Ρυθμίσεις(εικονίδιο με το γρανάζι)->Τύποι Παραστατικών->Επιλέγετε τον τύπο που θέλετε και συμπληρώνετε το πεδίο "Αρ. Εγκατάστασης".

- Αν δεν έχω σύνδεση με τον πάροχο Pegasus e-invoicing, μπορώ να εκδώσω παραστατικά;

Όχι, η εφαρμογή προϋποθέτει τη σύνδεση με τον πάροχο Pegasus e-invoicing για την έκδοση παραστατικών.

- Τι γίνεται αν χαθεί η επικοινωνία με τον πάροχο Pegasus e-invoicing (π.χ. απώλεια διαδικτύου) και είμαι στη μέση της έκδοσης μιας απόδειξης (π.χ. έχω πληρωθεί με κάρτα αλλά δεν έχω ολοκληρώσει την έκδοση);

Η εφαρμογή παραμένει στην οθόνη πριν την έκδοση. Αν κλείσετε την εφαρμογή και την ξανανοίξετε για να συνεχίσετε τη λειτουργία, θα πρέπει να ολοκληρώσετε την έκδοση της απόδειξης.

- **Μπορούν οι εκδόσεις αποδείξεων και οι πληρωμές που κάνω μέσα από το Pegasus e-invoicing App να ενημερώνουν το Pegasus Web App;**

Ναι, η εφαρμογή Pegasus Web App μπορεί να παραλαμβάνει όλες τις κινήσεις από τον πάροχο.

- **Με τι παραστατικά μπορώ να τιμολογήσω;**

Τιμολογείτε μόνο με παραστατικά λιανικής. Από τις [Ρυθμίσεις->Τύποι Παραστατικών], μπορείτε να δημιουργήσετε επιπλέον τύπους.

- **Που μπορώ να ορίσω τα στοιχεία επιχείρησης που εμφανίζονται στα e-παραστατικά που εκδίδω;**

Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας στην υπηρεσία e-invoicing.pegcloud.io και δείτε το μενού [Λογαριασμός->Στοιχεία Επιχείρησης->Ενότητα Pegasus e-invoicing App].

- **Διαθέτω συσκευή με ενσωματωμένο εκτυπωτή. Μπορώ να διαμορφώσω τη μορφή της εκτύπωσης του παραστατικού;**

Δεν υπάρχει δυνατότητα τροποποίησης.

- **Μπορώ να ορίσω δικά μου τμήματα στα παραστατικά;**

Στο μενού [Ρυθμίσεις->Τύποι Παραστατικών->Επιτρεπτά Τμήματα], κάνετε κλικ στο [+] και επιλέγετε "Δημιουργία Νέου Τμήματος". Συμπληρώνετε τα πεδία. Αν συμπληρώσετε το πεδίο "Τιμή(€)", όταν επιλέγετε το τμήμα αυτό θα καταχωρείται απευθείας ποσότητα 1 και η συγκεκριμένη τιμή. Στο πεδίο "Κωδικός Είδους" ορίζετε τον κωδικό του είδους με το οποίο θέλετε να γίνεται αντιστοίχιση κατά την παραλαβή και δημιουργία στο Pegasus Web App. Με αυτό τον τρόπο κατά τη δημιουργία του παραστατικού στο Pegasus Web App, θα γίνεται απευθείας αντιστοίχιση της γραμμής με είδος αποθήκης (με βάση τον κωδικό είδους).

Μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία σε ένα νέο τμήμα, ακόμα και να το διαγράψετε.

Υπενθυμίζεται ότι στα προεπιλεγμένα τμήματα δεν μπορείτε να αλλάξετε στοιχεία, μόνο να τα απενεργοποιήσετε (πχ αν δεν θέλετε να εμφανίζονται)

- **Πρέπει να διαθέτω και Pegasus Web App για να χρησιμοποιώ το Pegasus e-Invoicing App;**

Όχι, δεν είναι υποχρεωτικό. Αρκεί να έχετε ενεργή σύμβαση στην υπηρεσία e-invoicing.pegcloud.io .

- **Μπορώ να ορίσω προεπιλεγμένο τύπο παραστατικού στο Pegasus e-Invoicing app;**

Όχι, δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα.

- Μπορώ να εμφανίσω συγκεκριμένους τύπους παραστατικών για επιλογή;

Από τις [Ρυθμίσεις->Τύποι Παραστατικών] και για τους τύπους που δεν θέλετε να εμφανίζονται, ξετσεκάρετε το "Ενεργό".